Reconhecendo e Valorizando Pessoas Diferentes: As 5 Linguagens da Apreciação

3ª Conferência SIETAR Brasil

28 de agosto de 2014

Ines Meneses

United Globe Consultoria

Estatísticas das equipes sem rumo

- 48% concordam que a maioria das pessoas em sua organização possui muito mais **talento, inteligência e criatividade** que seu trabalho atual demanda ou até mesmo permite
- Apenas 37% têm um **entendimento claro** sobre o que sua organização está tentando atingir e por que
- Apenas 1 em 5 estava **entusiasmado** em relação aos objetivos de sua equipe e organização
- Apenas 1 em 5 declararam ter **clareza da conexão** entre suas tarefas e os objetivos da equipe e da organização

Pesquisa de Harris Interactive e FranklinCovey. Traduzido e adaptado de Covey, Stephen R. (2013-01-08). The 8th Habit: From Effectiveness to Greatness (Kindle Locations 178-194, 6000-8253). Free Press. Kindle Edition.

Estatísticas das equipes sem rumo

- Apenas 1 em 10 **têm objetivos** claros, mensuráveis e com prazos
- Apenas 15% sentem-se operar em um ambiente de **confiança**, seguro e “ganha-ganha”
- Apenas 13% têm relacionamentos de trabalho de alta **confiança** e **cooperação** com outros grupos ou departamentos
- Apenas 22% se sentem **motivados e valorizados**

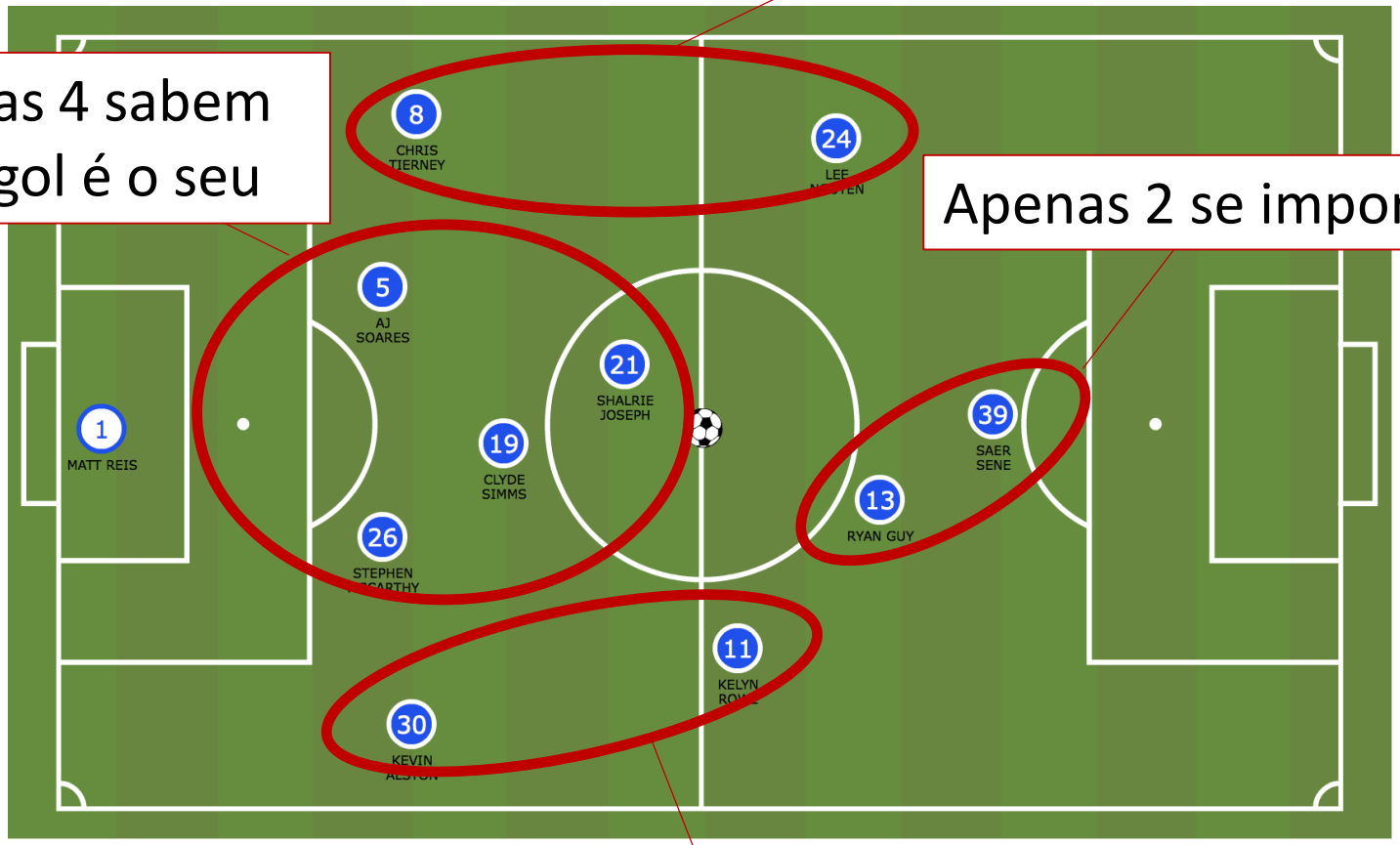
Pesquisa de Harris Interactive e FranklinCovey. Traduzido e adaptado de Covey, Stephen R. (2013-01-08). The 8th Habit: From Effectiveness to Greatness (Kindle Locations 178-194, 6000-8253). Free Press. Kindle Edition.

Comparados a uma equipe de futebol...

Apenas 2 sabem em que posição jogam

Apenas 4 sabem qual gol é o seu

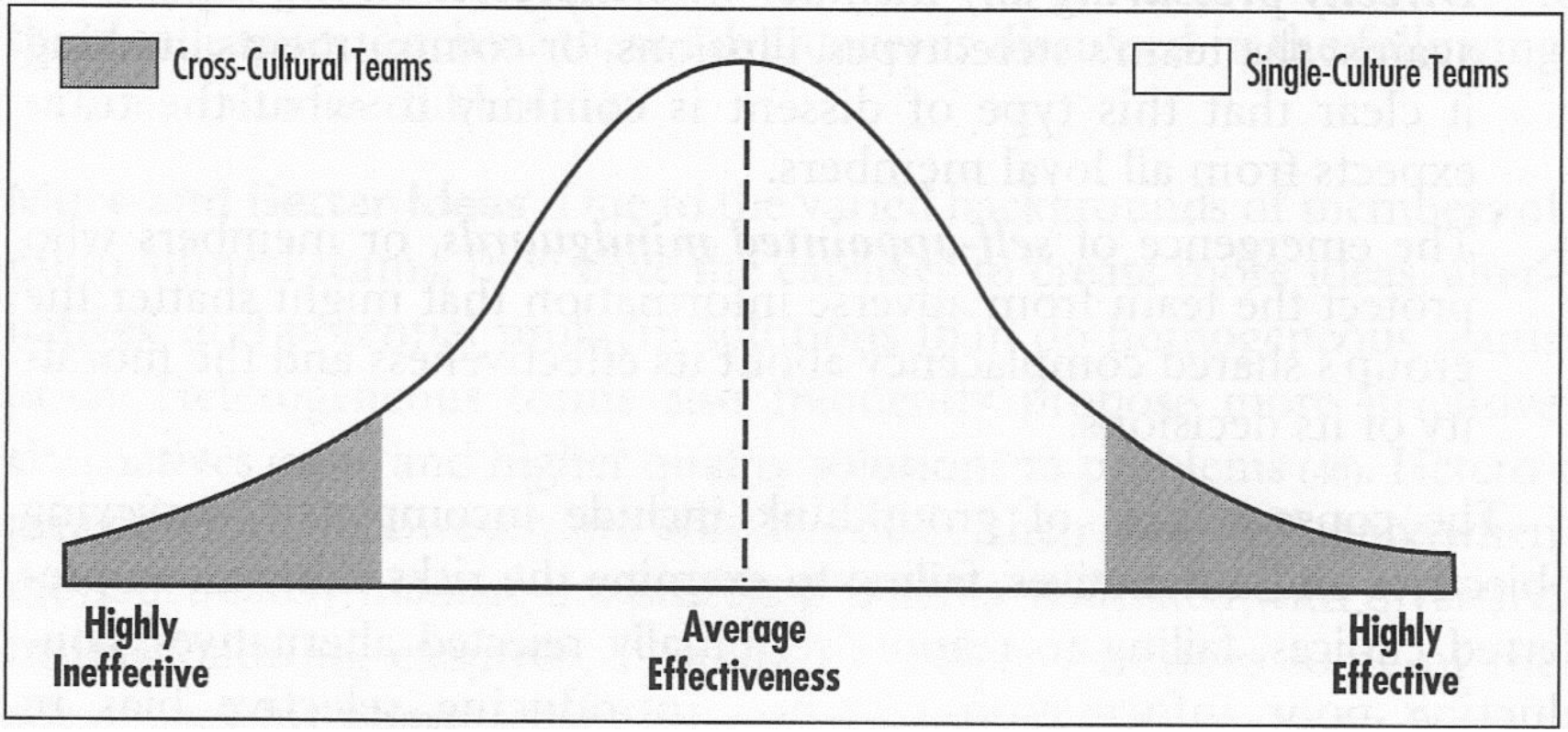
Apenas 2 se importam



Apenas 2 se sentem motivados e valorizados

Traduzido e adaptado de Covey, Stephen R. (2013-01-08). The 8th Habit: From Effectiveness to Greatness. Free Press. Kindle Edition.

Equipes homogêneas e heterogêneas

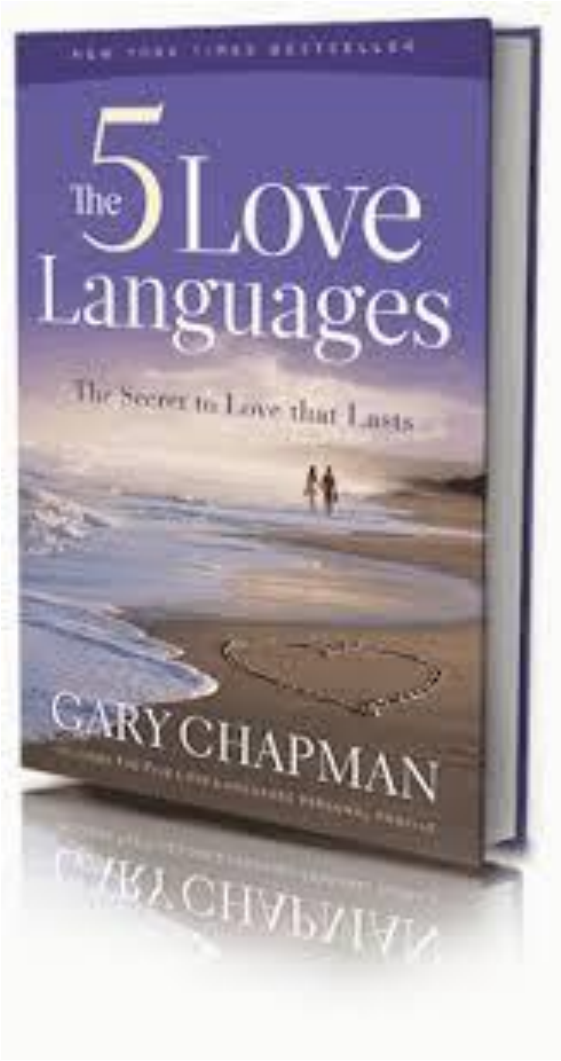


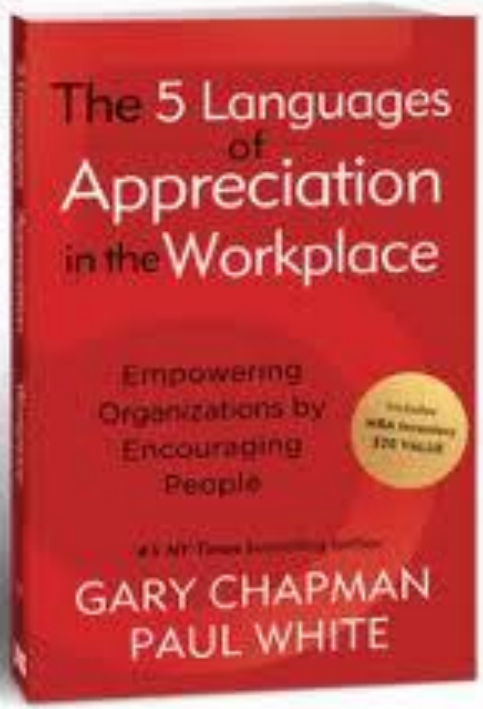
Adler, Nancy. *International Dimensions of Organizational Behavior.*

Condições para equipes multiculturais de alta performance

- Tarefa: Inovadora
- Condições:
  - Diferenças reconhecidas
  - Membros selecionados por habilidades relacionadas a tarefa
  - Respeito mútuo
  - Poder equalizado
  - Objetivo acima de interesses pessoais
  - Feedback externo

Gary Chapman




The 5 Languages of Appreciation in the Workplace
Empowering Organizations by Encouraging People
GARY CHAPMAN
PAUL WHITE

As cinco linguagens da valorização pessoal no ambiente de trabalho
Gary Chapman | Paul White

O que é Linguagem da Apreciação?

As 5 Linguagens da Apreciação

Palavras de Afirmação

Tempo de Qualidade

Atos de Serviço

Presentes

Toque Físico Apropriado

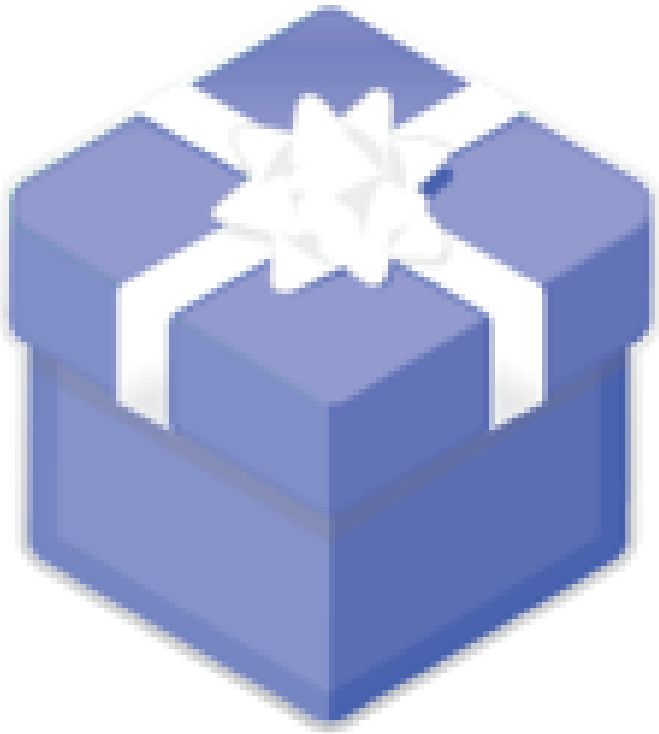
Adaptando as 5 Linguagens da Apreciação para diferentes partes do mundo

Palavras de Afirmação

Tempo de Qualidade

Atos de Serviço

Presentes



Toque Físico Apropriado

Como sei quando minha equipe precisa ser apreciada?

Dicas não tão sutis de que seus colegas precisam sentir-se apreciados:

- Desânimo
- Irritabilidade e resistência
- Aumento de absenteísmo e atraso
- Cinismo e sarcasmo
- Apatia e passividade
- Afastamento social
- Ambiente de trabalho negativo

Como apreciar sem ter que gastar muito

- Comunique-se em nível pessoal e de forma apropriada ao indivíduo
- Fale a linguagem da pessoa
- Exemplos:
  - Bilhete cumprimentando por um bom trabalho
  - Passar alguns minutos em sua sala paenas para bater papo
  - Um colega que percebe que você está “atolado” de trabalho e o ajuda
  - Um vale-compras, vale-jantar ou ingressos que você recebe como recompensa por completar um grande projeto
  - Colegas que se cumprimentam depois de concluírem uma apresentação importante

Fonte: Chapman, G. White, P. As Cinco linguagens da valorização pessoal no ambiente de trabalho. Ed. Mudno Cristão. 2012.

As 10 maneiras mais fáceis de valorizar quase todos

1. **Faça um elogio verbal**. Diga “Obrigado por…”; “Fico feliz por você fazer parte desta equipe.”
2. **Escreva um e-mail**. “Quero que você saiba que...”; “Você me ajudou muito quando...”
3. **Passe pela mesa do seu colega** para saber se está tudo bem com ele. Gaste alguns instantes apenas batendo papo e perguntando como ele está.
4. **Faça alguma coisa com seus colegas**. Tenham alguma refeição juntos, por exemplo.
5. **Realize uma pequena tarefa** para alguém de forma espontânea. Segure a porta, ofereça-se para carregar algo.

Fonte: Chapman, G. White, P. As Cinco linguagens da valorização pessoal no ambiente de trabalho. Ed. Mundo Cristão. 2012. Pág. 270 .

As 10 maneiras mais fáceis de valorizar quase todos

6. Vá até o local de trabalho da pessoa e **pergunte se ela precisa de ajuda** para terminar alguma coisa.
7. **Pague-lhe um café**, um refrigerante, um lanche ou uma sobremesa.
8. **Dê de presente uma revista** relacionada a uma área de interesse da pessoa. Revistas sobre esporte, hobbies, um lugar que ela gostaria de visitar.
9. **Cumprimentem-se** depois de completarem uma tarefa. Especialmente quando a tarefa tiver sido desafiadora ou na qual tenham trabalhado por um longo período.
10. **Cumprimente** seu colega de trabalho de maneira efusiva. Diga algo como: “Que bom ver você!” ou “Como vão as coisas?”

Fonte: Chapman, G. White, P. As Cinco linguagens da valorização pessoal no ambiente de trabalho. Ed. Mudno Cristão. 2012. Pág. 270 e 271.

THANK
YOU
GRACIAS
ARIGATO
SHUKURIA
DANKSCHEEN
JUSPAXAR
GOZAIMASHITA
EFCHARISTO
TASHAKKUR ATU
YAQHANYELAY
SUKSAMA
EKHMET
MEHRBANI
GRAZIE
MAAKE
KOMAPSUMNIDA
PALDIES
BOLZÏN
MERCI
TINGKI
BÏYAN
SHUKRIA
SPASIBO
SNACHALHUYA
DENKUUJA
MINMONCHAR

Ines Meneses

United Globe Consultoria

ines@united-globe.com

ww.united-globe.com

55 11 3453-830255

55 11 9 8428-9851